

社会福祉法人 日本民生福祉協会 軽費老人ホーム 富士見が丘いこいの園



令和7年1月15日発行

謹んで新年のご挨拶を申し上げます。

旧年中は、当施設運営に対し、多大なるご支援とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。 本年も、私たち職員一同は、法人理念「敬愛・安心・温もり」のもと、利用者様が安心し て穏やかな日々をお過ごしいただけるよう努めてまいります。また、ご家族の皆様にも安心 していただけるよう、より一層信頼される施設づくりに努めてまいります。

今後も、ご理解ご支援のほどよろしくお願い申し上げます。

なにかお気づきの点やご要望がございましたら、お気軽にお申し出ください。

皆様にとって、本年が実り多い一年となりますよう心よりお祈り申し上げ、新年のご挨拶 とさせていただきます。

施設長 石橋菜穂子

新年祝賀会 みんなで新春をお祝いしました





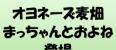






大吉があたったよと

理事長挨拶









熱唱中









長谷川愛子様 百寿のお祝い

みんなでお祝い おめでとうございます!









防災訓練 慌てず!落ち着いて!

クリスマス会 ケーキ作り





















函南町の「ふれあい広場」に出展しました









感染症対策委員会よりお願い

感染症流行の中、ご家族の皆様にもご協力・ご理解いただきながら

- ・手洗い、マスク着用の呼びかけ
- ・入り口での検温と手指消毒
- ・施設内の定期的な換気と消毒
- 利用者様の体調管理の徹底

を行ってまいります。今後も施設内で発生しないよう利用者様・職員の体調管理を 万全に、また発生した場合でも速やかに対処し、感染を広めないよう努めてまいり ます。

ご家族の皆様にお願いがあります。

体調のすぐれない場合の面会や外出は、お控えください。

面会後、発熱等あるときは、速やかにご連絡いただきますよう重ねてお願い致します。

感染症の研修会









苦情の受付

投書箱で、以下のご意見がありました。 (令和6年9月から令和6年12月まで)

苦情	5 件
要望	0 件
相談・問い合わせ	0 件
合計	5 件

(抜粋)

(苦情) 利用者様の前で職員がご家族に排泄失敗の話を 行い、本人が恥ずかしそうだった

(回答) ご家族心情やご本人の自尊心等に気をつけて話 すよう、当該職員を含め職員に周知する

(苦情) 職員の対応・話し方について

(回答) 謝罪し、上記の件も含め接遇委員会にて話し合 いを行う。

(苦情) 巡視時一声かけたらいいのではないか

(回答) 常夜灯でテレビがついていない時は、声をかけ ず室内確認のみとしている。何かあれば声をかけていた だくようお願いする

苦情受付担当者 今野由美子 石橋菜穂子 苦情解決責任者

<ショートステイ通信>

直面する課題一つ一つに、ショートステイとして「できる事」と「できない事」は何かを検討 しています。利用者様とご家族にとって、精神的・身体的な安心を提供できるように職員一同 で取り組んでいきます。









クリスマス会











ボランティアさん ありかとうございます。



東大場音楽 サークル様



チャームフーケ様 今年は2回来園して いただきました。



社協施設作業グループ様 園庭がとてもきれいに なりました。

JAふじ女性部様 パンジー苗を いただきました

く編集後記>



園庭のさざんかが満開! 館内もお正月の花やシク ラメンなどきれいです 🔀 インフルエンザが猛威を ふるっています。どうぞ ご自愛ください。

発行元 社会福祉法人 日本民生福祉協会 軽費老人ホーム富士見が丘いこいの園 〒419-0121 静岡県田方郡函南町大竹20-1



電 話 055-944-6644 FAX 055-944-6714